

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **1. ALLGEMEINES**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns weit mehr als die Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht – er ist Ausdruck unseres Selbstverständnisses und ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir sind uns bewusst, dass Sie uns mit der Übermittlung Ihrer Daten Ihr Vertrauen schenken, und wir nehmen diese Verantwortung ernst. Transparenz, Sicherheit und der respektvolle Umgang mit Ihren Informationen bilden daher die Grundpfeiler unserer Datenverarbeitungsprozesse.

Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung möchten wir (**TRAUNKREIS VET CLINIC GmbH**, nachfolgend kurz „**TRAUNKREIS VET CLINIC**“, oder auch „**wir**“ oder „**uns**“) Sie umfassend darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten und welche Rechte Ihnen als betroffene Person zustehen.

Wir unterliegen den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung ([Datenschutz-Grundverordnung VO \[EU\] 679/2016](#); kurz „**DSGVO**“), den Regelungen des österreichischen Datenschutzgesetzes ([Datenschutzgesetz](#); kurz „**DSG**“) sowie im Hinblick auf elektronische Kommunikation zudem dem [Telekommunikationsgesetz 2021](#) (kurz: **TKG 2021**). Wir betrachten es als unsere vorrangige Aufgabe, die Vertraulichkeit der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu wahren und diese vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Deshalb wenden wir äußerste Sorgfalt und modernste Sicherheitsstandards an, um einen maximalen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Die Bestimmung der einzelnen auch in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe entnehmen Sie Art 4 DSGVO.

### **2. VERANTWORTLICHER GEMÄSS ARTIKEL 24 DSGVO**

Bei Fragen zu unserer Datenschutzerklärung bzw. zu unseren Datenschutzbestimmungen, können Sie sich jederzeit mit uns unter folgenden Kontaktdaten in Verbindung setzen:

Verantwortlicher	
Name	TRAUNKREIS VET CLINIC GmbH
Adresse	Großendorf 3 4551 Großendorf
Firmenbuchnummer	FN 558275v Landesgericht Steyr
UID	ATU76956304
E-Mail-Adresse	Office.grossendorf@vetclinic.at
Website	<a href="http://www.vetclinic.at/">http://www.vetclinic.at/</a>

### **3. DATENVERARBEITUNG DURCH DIE TRAUNKREIS VET CLINIC**

In den nachfolgenden Abschnitten erläutern wir Ihnen zunächst Allgemeines zu den Rechtsgrundlagen betreffend unsere Datenverarbeitung, zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, welche Kategorien von Daten dabei betroffen sind, welche (potentiellen) Empfänger die Daten erhalten, wie lange die Speicherdauer ist, und wo Ihre Daten gespeichert werden.

#### **3.1 Allgemeines zu den Rechtsgrundlagen**

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die Rechtsgrundlagen der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend kurz **DSGVO**), die wir der Verarbeitung perso-

nenbezogener Daten zugrunde legen. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den Bestimmungen der DSGVO, nationale Datenschutzbestimmungen Ihres oder unseres Wohnsitz-, bzw. Sitzlandes zur Anwendung kommen können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.
- Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines (Dienst-)Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) – Die Verarbeitung ist zur Vollziehung der die Verantwortlichen treffenden gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich.
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

### 3.2 Zweck der Verarbeitung

In den nachfolgenden Abschnitten erläutern wir Ihnen im Detail, zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht.

#### 3.2.1 Nutzung der App zur Verwaltung von Tierbehandlungsdaten

Wir als Verantwortliche verarbeiten Ihre (personenbezogenen) Daten im Rahmen der Bereitstellung unserer Plattform zur Erfassung, Verwaltung, Nutzung und geräteübergreifenden Synchronisierung von Behandlungsdaten an ihren Tieren.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt dabei grundsätzlich auf Grundlage des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses betreffend die Nutzung unserer App (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Im Zuge dessen werden insbesondere Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre Zugangsdaten, Informationen zu Ihrem Vertrag und Behandlungsdaten verarbeitet. Die Synchronisierung dieser Daten zwischen Ihren Geräten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung, um die Vertraulichkeit und Integrität der Daten zu gewährleisten.

Darüber hinaus verarbeiten wir einen Teil dieser Daten aufgrund unseres überwiegend berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) resultiert vor allem aus dem Interesse an der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs der App, der Gewährleistung der Datensicherheit (dies betrifft insbesondere Daten wie Ihre IP-Adresse, das verwendete Gerät, Browser, Zugriffs-Zeitstempel).

Betreffend der Speicherdauer siehe: Punkt 3.5.1.

#### 3.2.2 Geschäftsbeziehung / Vertragsverhältnis / Verwaltung

Wir als Verantwortliche verarbeiten Ihre (personenbezogenen) Daten insbesondere auch im Rahmen einer geschäftlichen Verbindung (zB betreffend des von Ihnen mit uns abgeschlossenen Vertrages). Die Verarbeitung der Daten erfolgt dabei aufgrund des vertraglichen (sowie bei Anbahnung einer Geschäftsbeziehung auch des vorvertraglichen) Verhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dabei werden insbesondere Ihr

Name und Ihre Kontaktdaten (wie etwa E-Mail-Adresse, Adresse) verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Unser diesbezüglich zusätzlich vorliegendes überwiegendes berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) resultiert vor allem aus dem Interesse zum Schutz vor etwaigen rechtlichen Ansprüchen bzw. für die Geltendmachung solcher.

Betreffend der Speicherdauer siehe: Punkt 3.5.2.

- 3.2.3 Kontaktforderungen und Kommunikation / Verwaltung und Beantwortung von Anfragen  
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zudem im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen, so vor allem, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder wir Sie informieren oder sonst auf Sie, sei es durch direkte Kontaktaufnahme oder in postalischer bzw. elektronischer Form, zukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und f DSGVO). Unser diesbezüglich vorliegendes überwiegendes berechtigtes Interesse resultiert aus der Dokumentation zum Schutz vor etwaigen rechtlichen Ansprüchen bzw. für die Geltendmachung solcher sowie auch aus unseren wirtschaftlichen Interessen, Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Bei einer Einwilligung verarbeiten wir nur jene personenbezogenen Daten von Ihnen, für welche Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Dies ist zum Beispiel auch der Fall, wenn Sie uns per E-Mail Anfragen übermitteln und die Verarbeitung der Daten nicht aufgrund einer (vor-) vertraglichen Geschäftsbeziehung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erfolgt.

Betreffend der Speicherdauer siehe: Punkt 3.5.3.

- 3.2.4 Gesetzliche / behördliche Pflichten

Eine Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten kann zu Erfüllung einer uns treffenden rechtlichen/behördlichen Verpflichtung erforderlich sein (zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungspflichten von Buchhaltungsdaten oder Auskunftspflichten an Behörden; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Speicherdauer bemisst sich dabei nach der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung.

- 3.3 Verarbeitete personenbezogene Daten

Je nachdem, welche Leistungen wir in welchem Rahmen erbringen, werden unterschiedliche Arten von Daten verarbeitet. Sofern nachstehend nicht besondere Informationen bekannt gegeben werden, erfassen wir nachstehende Datenarten:

- Kontaktdaten (z.B. Namen, Adressen, E-Mail)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie),
- Daten aus geschäftlicher Kommunikation (z.B. Geschäftsbriefe, Aktenvermerke zu Telefonaten, E-Mails).
- Daten aus der Nutzung unserer Plattform Login-Daten (zB Benutzername und Passwort, elektronische Kommunikation)
- Behandlungsdaten (zB Tierdaten, Tierärztliche Befunde, Diagnosen, Medikamente, Wartezeiten, Behandlungsprotokolle, Zeitstempel der Behandlungen, Behandlungsdokumente, Dokumentation von Einzel- und Gruppenbehandlungen, Arzneimittelanwendungen, Impfnachweise)
- Daten zu den Tieren: Name, Tierart, Rasse, Geburtsdatum, Geschlecht, Identifikationsnummern (z.B. Chip-Nummer), sowie sonstige vom Nutzer eingegebene Informationen.

- Technische Daten (zB Logfiles insbesondere zu Login-Zeiten, verwendeter Browser, Geräteinformationen, Betriebssystem, Browser, App-Version, Zeitstempel, IP-Adresse, sowie gegebenenfalls Push-Notification-Tokens)

#### 3.4 (potentielle) Empfänger personenbezogener Daten

Für die von uns genannten Zwecke gemäß Punkt 3.2 ist es unter Umständen erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zu übermitteln. Von uns verarbeitete personenbezogene Daten werden an folgende Empfänger übermittelt (Art. 13 Abs. 1 lit. e DSGVO):

Für die von uns genannten Zwecke gemäß Punkt 1. ist es unter Umständen erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zu übermitteln. Von uns verarbeitete personenbezogene Daten werden an folgende Empfänger übermittelt (Art. 13 Abs. 1 lit. e DSGVO):

- von uns als Verantwortliche beigezogene Auftragsverarbeiter (Google Ireland Limited)
- Geschäfts- und Vertragspartner;
- Gerichte (vor allem bei Auseinandersetzungen mit Kunden und Lieferanten) und Behörden (Finanzämter u.a.) sowie Gegner in gerichtlichen oder behördlichen Verfahren;
- (gerichtliche und außergerichtliche) Sachverständige;
- Drittanbieter und Kooperationspartner (Kreditkartenanbieter, Banken);
- von uns selbst beigezogene Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsgesellschaften betreffend die Prüfung bzw. Konsultation bei rechtlichen Fragestellungen; eventuell Personalberater.

#### 3.5 Speicherung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erteilte Einwilligungen widerrufen werden, die Zwecke für deren Verarbeitung weggefallen sind oder sonstige Aufbewahrungsgründe entfallen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen ablaufen). Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind bzw. verarbeitet werden dürfen, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird auf diese Zwecke eingeschränkt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

##### 3.5.1 Daten innerhalb der App (insbesondere Befunddaten)

Sämtliche Daten, die im Zusammenhang mit der Speicherung tierärztlicher Befunde stehen, insbesondere die Befunde selbst, Diagnosen, Behandlungsprotokolle, sowie die zugehörigen Tierdaten (wie Name, Tierart, Rasse, Geburtsdatum, Identifikationsnummern und sonstige tierbezogene Informationen), werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert.

**Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden diese Daten für einen Zeitraum von 30 Tagen aufbewahrt und anschließend gelöscht**, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Speicherung erfordern.

##### 3.5.2 Speicherdauer des Vertragsverhältnisses und der Geschäftsbeziehungen

Die zu diesem Zweck erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich für die Dauer der vertraglichen Beziehung bzw. entsprechend der allgemeinen Speicherdauer für Geschäftsbriefe für die Dauer von sieben Jahren aufbewahrt, sofern aus dem Inhalt der Kommunikation nicht eine längere Speicherdauer (etwa Schadenersatzansprüche) erforderlich ist.

Ihre Daten werden von uns in personenbezogener Form jedenfalls so lange gespeichert, als dies zur Erreichung des Zweckes, insbesondere zur vollständigen Erfüllung der gesamten Vertrags- bzw. Geschäftsverbindung (von der Anbahnung bzw. vom vorvertraglichen Bereich, über die Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrages) erforderlich ist sowie bis zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß gesetzlich festgelegter Aufbewahrungs- und Dokumentationsbestimmungen (etwa die 7-jährigen Aufbewahrungsfristen von Verträgen und sonstigen Dokumenten sowie der dazugehörigen Korrespondenz gemäß UGB, BAO, UStG, u.a.).

Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis zum Ablauf geltender Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen für die erforderliche Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (hier bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden), wobei hier die gesetzlichen Verjährungsfristen nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch – ABGB zu berücksichtigen sind, welche zu einer Aufbewahrung erforderlicher Unterlagen bis zu 30 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses führen können.

### 3.5.3 Speicherdauer der Kommunikation

Die zu dem im Titel angeführten Zweck erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich – entsprechend der allgemeinen Speicherdauer für Geschäftsbriefe – für die Dauer von sieben Jahren aufbewahrt, sofern aus dem Inhalt der Kommunikation oder einer Einwilligung nicht eine längere Speicherdauer (etwa Schadenersatzansprüche) erforderlich ist.

### 3.5.4 Backups

Daten in Backups werden entsprechend den technischen Möglichkeiten nach spätestens nach 12 Monaten vollständig entfernt.

### 3.6 Speicherort Ihrer Daten

Für unsere Plattform verwenden Server von **Firebase**. Dabei handelt es sich um eine **Backend-as-a-Service-Plattform** des Anbieters **Google LLC** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Verantwortlich für die Datenverarbeitung im EU-Raum ist **Google Ireland Limited**. Firebase stellt verschiedene Dienste zur Verfügung, die für den Betrieb und die Funktionalität unserer Plattform erforderlich sind. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Firebase.

Von uns werden folgende Dienste von Firebase eingesetzt:

- Firebase Authentication
- Firebase Cloud Firestore / Realtime Databases
- Firebase Cloud Storage

#### 3.6.1 Speicherort:

Die von uns genutzten Firebase-Server befinden sich in der **Europäischen Union**.

Mit Google wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Wir weisen darauf hin, dass Google selbst keinen Zugriff auf Ihre Behandlungsdaten, tierärztlichen Befunde oder sonstigen inhaltlichen Daten hat. Die Daten werden verschlüsselt gespeichert.

Für etwaige Datenübermittlungen in die USA gelten die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln sowie ergänzende Schutzmaßnahmen. Zudem ist Google unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework-Program gelistet (siehe dazu: <https://www.dataprivacyframework.gov/>).

### 3.6.2 Sonstiges

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Firebase finden Sie in den [Datenschutz-hinweisen von Google](#) und in der [Firebase-Datenschutzerklärung](#).

#### **4. SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu garantieren, haben wir eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen iSd Art. 32 DSGVO eingeführt. Personenbezogene Daten werden in sicheren Netzwerken gespeichert, auf die nur eine begrenzte Anzahl von Personen zugreifen kann, die spezielle Zugriffsrechte haben und sich verpflichten, die Vertraulichkeit dieser Daten zu achten und zu wahren. Wir (bzw unser IT-Dienstleister) haben dazu insbesondere folgende Datensicherheitsmaßnahmen getroffen, die laufend kontrolliert und auf den aktuellen Stand der Technik adaptiert werden:

##### Allgemeine Datenschutzsicherheitsmaßnahmen:

- Einsetzung von Verschlüsselungssystemen
- Benutzer-Authentifizierungskontrollen
- Gesicherte Netzwerk-Infrastrukturen
- Beschränkung des Zugriffs auf personenbezogene Daten
- Netzwerküberwachungslösungen
- Verpflichtung zum Datengeheimnis
- Beschränkung der Zugriffsrechte in elektronischen Systemen
- Firewalls
- Virenschutz
- Netzwerküberwachungslösungen
- Zugangs- und Zutrittskontrollen

##### Sicherheitsmaßnahmen bei der Plattform:

- TLS/HTTPS-Verschlüsselung bei Datenübertragung (256-bit)
- AES-256-Verschlüsselung der gespeicherten Daten
- Sichere Firebase Authentication

- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Zugriff nur mit Ihren Login-Daten

Gemäß Art. 32 DSGVO sind wir dazu verpflichtet, die Sicherheitsmaßnahmen an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen. Das bedeutet, dass unsere getroffenen Datensicherheitsmaßnahmen fortlaufend überarbeitet (und / oder aktualisiert) werden.

## **5. BETROFFENENRECHTE**

Folgende Rechte mit den in den jeweiligen Bestimmungen vorgesehenen Ausnahmen und den in Art. 23 DSGVO beschriebenen Einschränkungen stehen Ihnen im Sinne der DSGVO zu, über welche wir nachfolgend informieren:

- 5.1 **RECHT AUF AUSKUNFT (ARTIKEL 15 DSGVO)**  
 Sie haben das Recht, jederzeit von uns als Verantwortliche eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten sowie, wenn dies der Fall ist, eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Wird dieses Auskunftsrecht über Gebühr beansprucht, indem Auskunftsbegehren in exzessiver Art und Weise an uns gerichtet werden, können wir ein ortsübliches Entgelt für die Verwaltungskosten der Beauskunftung einheben.
- 5.2 **RECHT AUF BERICHTIGUNG (ARTIKEL 16 DSGVO)**  
 Sie haben das Recht, von uns (als Verantwortliche) unverzüglich die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen.
- 5.3 **RECHT AUF LÖSCHUNG (RECHT AUF VERGESSEN WERDEN) (ARTIKEL 17 DSGVO)**  
 Sie haben das Recht, von uns (als Verantwortliche) zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, soweit die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht erforderlich sind und der Löschung kein Rechtsgrund entgegensteht. Wird die Löschung durch Sie beantragt, überprüfen wir die vorgenannten gesetzlichen Voraussetzungen und informieren Sie hierzu.
- 5.4 **RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG (ARTIKEL 18 DSGVO)**  
 Sie haben das Recht, von uns (als Verantwortliche) die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- 5.5 **RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT (ARTIKEL 20 DSGVO)**  
 Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns (als Verantwortliche) bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen, dem Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitgestellt haben, ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.
- 5.6 **RECHT AUF WIDERSPRUCH (ARTIKEL 21 DSGVO)**  
 Verarbeiten wir personenbezogene Daten, die auf einem öffentlichen Interesse basieren bzw. in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgen oder aufgrund eines berechtigten Interesses erforderlich sind, haben Sie aufgrund Ihrer besonderen Situation das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben. Eine Verarbeitung Ihrer Daten findet diesfalls nur dann statt, wenn zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen.
- 5.7 **RECHT AUF WIDERRUF EINER EINWILLIGUNG (ARTIKEL 7 ABSATZ 3 DSGVO)**  
 Sie haben das Recht, eine vorher erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 5.8 RECHT, KEINER AUF AUTOMATISIERTER VERARBEITUNG BERUHENDEN ENTSCHEIDUNG UNTERWORFEN ZU SEIN (ARTIKEL 22 DSGVO)

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen nicht ausschließlich einer auf automatisierter Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

## 5.9 BESCHWERDERECHT UND RECHT AUF WIRKSAMEN RECHTSBEHELFF (ARTIKEL 77 f DSGVO)

Wenn Sie zu der Auffassung gelangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die [Datenschutzbehörde](#), Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Rechtsbehelfs und des Beschwerderechts, haben Sie das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen einen, Sie betreffenden, rechtsverbindlichen Beschluss der Aufsichtsbehörde.

## 5.10 WIDERSPRUCH UND DIREKTWERBUNG

Werden personenbezogene Daten gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen. Im Falle eines solchen Widerspruchs werden die für Direktwerbung verarbeiteten personenbezogenen Daten in Zukunft nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

## 5.11 WAHRNEHMUNG EINES BETROFFENENRECHTS

Bei Anfragen zum Thema Datenschutz bzw. zur Wahrnehmung der obig dargestellten Rechte, sind wir unter folgenden Kontaktdaten erreichbar (siehe auch: Punkt 2.)

- per E-Mail<sup>1) 2)</sup> an: [office.grossendorf@vetclinic.at](mailto:office.grossendorf@vetclinic.at)
- per Post<sup>1)</sup> an: TRAUNKREIS VET CLINIC GmbH, Großendorf 3, 4551 Großendorf, Oberösterreich

<sup>1)</sup> Bitte amtliche Lichtbildausweiskopie beifügen. Ohne vorherige erfolgreiche Identitätsfeststellung können wir Betroffenenbegehren nicht bearbeiten. Aus diesem Grund werden Sie ersucht, die Identitätsfeststellung entsprechend zu unterstützen.

<sup>2)</sup> Anstelle der Übermittlung einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises können Sie uns Ihr Anliegen auch mit einer qualifizierten elektronischen Signatur signieren.

## 6. KINDER

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Erwachsene. Personen unter 16 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

## 7. ÄNDERUNGEN

Unsere Datenschutzbestimmungen werden laufend aktualisiert. Am Ende dieser Seite erkennen Sie, wann unsere Datenschutzerklärung zuletzt aktualisiert wurde.

**TRAUNKREIS VET CLINIC GmbH**

Großendorf 3

4551 Großendorf, Oberösterreich

zuletzt aktualisiert am: 24.2.2026